

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Степин управник д.о.о. утврђује ову Политику квалитета ради обезбеђења да ће услуге које пружа и производи које производи и испоручује испуњавати исказане и реалне захтеве корисника као и захтеве важећих закона и прописа.

Циљ **Степин управник д.о.о.** је да постане и остане водеће предузеће на тржишту у погледу **Пружања услуга управљања стамбеним, пословним и осталим врстама објеката, услуга техничког и хигијенског одржавања и хитних интервенција**. Овај циљ **Степин управник д.о.о.** остварује спровођењем и сталним побољшавањем система менаџмента квалитетом усаглашеног са захтевима стандарда

ISO 9001:2015

што обухвата:

- Мере за повећање задовољења корисника,
- Сталну модернизацију интерних ресурса,
- Остварење лидерске улоге и посвећеност руководства,
- Активно учешће запослених у планирању, спровођењу и вредновању свих активности у процесима велепродаје,
- Утврђивање и управљање процесима који доприносе задовољству корисника,
- Стално побољшање квалитета **Пружања услуга управљања стамбеним, пословним и осталим врстама објеката, услуга техничког и хигијенског одржавања и хитних интервенција**,
- Одлучивања на основу прикупљених и анализираних података који се односе на производе и процесе пружања услуге,
- Развијању партнерских односа са испоручиоцима,
- Политика је саопштена да се разуме и примењује унутар организације,
- Политика је одржавана и доступна релевантним заинтересованим странама

Политика квалитета представља основ за успостављање циљева квалитета и усмерава **Степин управник д.о.о.** у напорима за стално побољшавање.

Новембар 2024.

А/1

Степин управник д.о.о.

Миладин Стевановић, директор

